Cally iPkom

La piattaforma callY per Unified Communication

E' un sistema telefonico avanzato basato sullo standard SIP. Installato in remoto e fornito come servizio a costo mensile attraverso il cloud privato IPKom, libera le aziende dai costi d'ingresso e gestione tipici dei centralini tradizionali.

Con **callY** il cliente si avvale di servizi di telefonia e collaborazione di nuova generazione senza preoccupazioni: la piattaforma ridondata risiede infatti nei due Datacenter IPKom di Milano e Sansepolcro (AR). Il monitoraggio 24/7 delle linee VoIP IPKom e dei servizi UC e la costante manutenzione dei server garantiscono la massima continuità operativa (99,999%) e la massima tutela dell'integrità di dati e informazioni. Le aziende possono contare su un servizio di assistenza tecnica da remoto celere e risolutivo, rivolgendosi direttamente al team di supporto composto da tecnici qualificati, contattabili sia telefonicamente che tramite sistema di ticketing.

Configurabile tramite interfaccia web e dotato di funzioni per il provisioning automatico dei terminali IP o dei client per smartphone e PC, abbatte i tempi e costi di installazione.

ISO 27001
BUREAU VERITAS Certification

Funzionalità innovative

Integrazione con Whatsapp e SMS: si possono inviare e ricevere messaggi direttamente dalla chat del centralino, personalizzarli e inviare link sullo smartphone dell'interlocutore via SMS e Whatsapp. Nel caso Whatsapp è possibile inviare anche immagini.

Sentiment Analysis: una tecnologia basata sull'Intelligenza Artificiale che ha rivoluzionato il modo in cui il nostro centralino interagisce con gli utenti. Dalla dashboard del centralino, nel registro chiamate, gli utenti Centralinista e Amministratore possono visualizzare il sentiment delle chiamate (positivo, negativo, neutro e misto) così da individuare eventuali chiamate nelle quali emerge un sentiment che può essere utile valutare.

Cally iPkom

Cloud-base si, ma sicuro con l'Autenticazione a due fattori:

E' indispensabile per rendere ancora più sicuro l'accesso al tuo centralino: 2 FA è un metodo sicuro di gestione degli accessi e delle identità che richiede due forme di identificazione per accedere a risorse e dati. L'autenticazione a due fattori consente di aggiungere un livello di sicurezza agli account del centralino contribuendo a proteggerlo da attacchi esterni.

Smartworking facile:

Puoi portare a casa il tuo telefono fisso aziendale e utilizzarlo come faresti in ufficio, oppure avvalerti dei servizi UCC tramite notebook o apposita app per smartphone per comunicare da qualunque luogo in qualunque momento.

Flessibilità assoluta a costo mensile:

Il dimensionamento della soluzione é variabile in qualsiasi momento per numero di interni, di linee e di tipologia di servizio. Paghi solo ciò che ti serve.

Niente sorprese!

L'assistenza tecnica diretta, la manutenzione del sistema, gli aggiornamenti, che spesso includono nuove funzioni. la configurazione del centralino e le eventuali modifiche, la configurazione dei telefoni IP, il monitoraggio 24/7 e l'hosting del servizio sono inclusi nel canone. Il beneficio é evidente: ricevi un'unica fattura e disponi di un unico referente per tutti i servizi di telefonia.

iPkom
IPKOM S.r.l.
Operatore VoIP e
fornitore di soluzioni UCC
Via Malpasso 42, 52037
Sansepolcro (AR)
P.IVA 01760890515
Cap. soc. € 100.000,00 i.v.

Caratteristiche principali

- **Integrazione con Whatsapp e SMS:** messaggi personalizzabili e invio possibile di link e immagini
- **Sentiment Analysis** come tecnologia pensata per la soddisfazione del cliente
- **Autenticazione a due fattori (2FA)** come un metodo sicuro di gestione degli accessi e delle identità
- **Gestione orari di apertura e chiusura** ordinari e festivi, per sedi e/o reparti
- **Musica d'attesa e risponditore automatico** personalizzabile anche dalla centralinista e inseribile tramite text-to-speech
- **Conference call e videoconference** con un click
- Gestione avanzata delle **code di chiamata,** regole di instradamento e deviazioni
- **Impiego dello smartphone** come interno aziendale
- Registrazione delle chiamate con possibilità di inoltro nella mail e **certificazione legale**
- **Gestione multiazienda** e **multisede**
- **Caselle vocali** illimitate e personalizzate
- **Reportistica dettagliata** delle chiamate (CDR)
- **Pannello** centralinista
- **Chat testuale** tra interni tramite pannello web
- **Gestione della reperibilità** fuori orario
- **Click To Call** integrabile con CRM tramite API
- **Stato presenza avanzato,** funzione BLF anche tramite dashboard
- **Provisioning automatico** dei telefoni IP
- **Servizi per HOTEL** (servizio sveglia, servizio camera pulita, filtro sulle chiamate esterne)
- **Operatore automatico multilivello** con possibilità di selezione diretta interno
- **Rubrica personale e condivisa**