



# CRM in cloud per call center

-  Predictive Dialer
-  Anagrafiche centralizzate
-  Coaching
-  Report Avanzati (con KPI)
-  API Rest
-  Monitoraggio Real-Time
-  Gestione appuntamenti agenti (anche da smartphone)

Metti il

**TURBO** 

al tuo call center!

**CallXProder**

[www.iplabs.it](http://www.iplabs.it)

# Principali Funzionalità

## **CAMPAGNE**

- ✓ Registrazione audio di tutte le chiamate (per specifica Campagna)
- ✓ Avvio automatico Campagna in data e ora prefissata
- ✓ Assegnazione slot orario giornaliero di esecuzione (per specifica Campagna)
- ✓ Associazione di specifici Prodotti a ciascuna Campagna
- ✓ Filtri in tempo reale (per specifico Gruppo Lead)
- ✓ Possibilità di chiamare prima i Cellulari
- ✓ Possibilità di associare un numero telefonico in uscita (per Campagna)

## **CALENDARIO**

- ✓ Gestione festività/chiusure aziendali
- ✓ Gestione disponibilità agenti di vendita
- ✓ Assegnazione appuntamento all'agente skillato

## **PANNELLO SYSADMIN** (Amministratore di sistema / Team Leader)

- ✓ KPI e statistiche in tempo reale
- ✓ Ascolto e coaching in tempo reale
- ✓ Gestione fine dei ruoli e dei Gruppi utente

## **...INOLTRE**

- ✓ Invio automatico di mail associato a eventi (es. chiamata, nuovo appuntamento etc...)
- ✓ API Rest
- ✓ Interfaccia multilingue
- ✓ Su richiesta sviluppo di nuove funzionalità

## **ANAGRAFICA DEI LEAD**

- ✓ Importazione Lead tramite caricamento file Excel o CSV
- ✓ Controlli per evitare duplicazione Lead
- ✓ Campi personalizzati
- ✓ Più recapiti telefonici e indirizzi mail associabili al Lead
- ✓ Tag associabili ai Lead
- ✓ Gestione FUB

## **CHIAMATE**

- ✓ Predictive dialer adattivo conforme alla normativa italiana
- ✓ Tracciamento fine di tutte le informazioni di ogni chiamata
- ✓ Esportazione su file Excel

## **OPPORTUNITA'**

- ✓ Stati e campi personalizzati
- ✓ Esportazione su file Excel

## **PANNELLO OPERATORE**

- ✓ Correzione/modifica in tempo reale delle informazioni anagrafiche dei Lead
- ✓ Webphone integrato nel browser
- ✓ Click to call
- ✓ Creazione Appuntamenti telefonici
- ✓ Creazione Opportunità e Appuntamenti per Agenti di Vendita

CallXPloder

[www.iplabs.it](http://www.iplabs.it)